

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Коммунарковская средняя общеобразовательная школа»

Ленинского муниципального района Волгоградской области

№ п/п	Показатели	Значение показателя в баллах (Анкета 1)	Значение показателя в баллах (Анкета 2)	Среднее значение показателя в баллах
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8	7,9	7,95
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	8,4	9,2
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2	8,31	5,16
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	8,07	6,54
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7	6,83	6,92
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	8	7,36	7,68
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	8,1	4,05
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5	7,9	6,45
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0	8,71	4,36
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	0	6,86	3,43

	помощи обучающимся			
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	6,48	3,24
3.	Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	7,9	7,9
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	8,8	8,8
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	6	6
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	9,1	9,1
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	6,2	6,2
ИТОГО				102,98



Руководитель организации-оператора

Г.Н.Крылова